

# Inspectierapport

Spelendwijs Veenendaal (KDV)

Dr. Colijnstraat 70

3904 ET Veenendaal

Registratienummer 465350562

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Veenendaal
Datum inspectie:	23-05-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-06-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen.....	6
Pedagogisch klimaat .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Veiligheid en gezondheid.....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

### **Algemene kenmerken**

Spelendwijs Veenendaal (KDV), Dr. Colijnstaat 70, Veenendaal, is gevestigd in buurtcentrum Plein Zuid in Veenendaal.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 28 kindplaatsen per dag en biedt in 2 groepen opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

2 november 2020: Incidenteel onderzoek	Naar aanleiding van een verzoek tot wijziging van 14 naar 40 kindplaatsen. Advies: wijziging niet doorvoeren.
19 mei 2021: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen de domeinen:  Pedagogisch klimaat: <ul style="list-style-type: none"><li>• De beschrijving van de maximale omvang van de stamgroepen komt niet overeen met de gegevens uit het LRK.</li><li>• Het samenvoegen van groepen wordt niet concreet genoeg beschreven.</li><li>• De pedagogische visie voor kinderen van 2-4 jaar ontbreekt.</li><li>• De beschrijving van de 3-uurs regeling komt niet overeen met de dagelijkse praktijk.</li></ul>

	<p>Personeel en groepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 beroepskracht beschikt niet over een passende beroepskwalificatie.</li> <li>• Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden niet altijd voldoende beroepskrachten ingezet omdat 1 van de vast ingeroosterde medewerkers niet beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de CAO Kinderopvang.</li> <li>• De afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten is niet te beoordelen.</li> <li>• De achterwachttregeling is niet beschreven en ingeregeld.</li> <li>• Onduidelijk is of de houder voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De berekening en verantwoording van de ureninzet 2020 en 2021 ontbreekt omdat de houder deze niet heeft opgestuurd of aangereikt.</li> </ul> <p>Veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is geen onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.</li> <li>• In het toegestuurde beleid is geen continue proces beschreven danwel uitgevoerd in de praktijk.</li> <li>• Het beleid is voor beroepskracht en stagiairs niet direct inzichtelijk op de locatie.</li> <li>• Met betrekking tot het speerpunt 'veiligheid buitenspeelgoed' zijn geen risico's en maatregelen beschreven.</li> <li>• Geen van de beroepskrachten beschikt over een geldig certificaat Eerste hulp aan kinderen, zodat er gedurende de openingstijd van de locatie geen beroepskracht wordt ingezet met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.</li> <li>• De meldcode voldoet niet aan de gestelde eisen. Een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding ontbreekt.</li> <li>• De houder bevordert onvoldoende de kennis ten aanzien van de meldcode conform gestelde eisen.</li> </ul>
12 oktober 2021: Nader onderzoek	<p>De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagogisch klimaat: een concrete beschrijving van de drie-uursregeling.</li> </ul>
28 januari 2022: Jaarlijks onderzoek	<p>De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid en gezondheid: de groepsruimte is onvoldoende schoon en de in het beleid opgenomen schoonmaakwerkzaamheden zijn in de praktijk niet conform het beleid uitgevoerd.</li> <li>• Ouderrecht: de houder wordt onjuist geïnformeerd over het te voeren beleid. De houder heeft zich daarnaast onvoldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en voert bij het ontbreken van de oudercommissie (minder dan 50 geplaatste kinderen) geen ouderraadpleging uit.</li> </ul>
13 mei 2022: Incidenteel onderzoek	<p>Naar aanleiding van een verzoek tot wijziging van 14 naar 32 kindplaatsen. Advies: aantal kindplaatsen wijzigen van 14 naar 28 kindplaatsen.</p>

2 juni 2022: Nader onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouderrecht: Er is geen oudercommissie ingesteld en er is geen alternatieve ouderraadpleging.</li> </ul>
24 november 2022: Incidenteel onderzoek	Naar aanleiding van een verzoek tot houderwijziging. Advies: wijziging doorvoeren. De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseis met betrekking tot het tijdig doorgeven van de houderwijziging. Deze is op 11 november 2022 door de gemeente ontvangen, terwijl de wijziging al per september 2022 van kracht is.
9 januari 2023: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personeel en groepen: 1 stagiair is niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en er is geen koppeling met de houder.</li> </ul> Na een herstelaanbod wordt voldaan aan de kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid en gezondheid: Er wordt gewerkt met een kapot aankleedkussen, de slaapkamer wordt gebruikt als opslagruimte en er staat een los hekje langs de wand.</li> </ul>
22 maart 2023: Incidenteel onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <p>Pedagogisch klimaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li> <li>• Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</li> <li>• Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij begeleid worden.</li> </ul> <p>Veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het concreet beschrijven en juiste manier uitvoeren van het vierogenprincipe.</li> </ul> <p>Ouderrecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het informeren van ouders door het plaatsen van een link op de website naar het meest recente inspectierapport.</li> </ul>

### **Huidig onderzoek**

Het huidige onderzoek vond plaats op 23 mei 2023. Het gaat om een nader onderzoek.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens het incidenteel onderzoek op 22 maart 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot het bevatten van een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij begeleid worden.

Op 23 mei 2023 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

### **Bevindingen**

De houder hanteert twee pedagogisch beleidsplannen. Per beleidsplan is het beleid voor de betreffende stamgroep beschreven.

### ***Verdere pedagogische kwaliteitseisen***

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de onderstaande kwaliteitseisen:

- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

In het pedagogisch beleidsplan is het volgende opgenomen:

*'Vanuit onze samenwerking met het CJG Veenendaal, bespreken wij kinderen waarbij bepaalde dingen opvallen, die afwijkend gedrag vertonen en die extra ondersteuning nodig hebben. Wij kunnen ten alle tijden contact met hen opnemen en zij ook met ons. Dit gaat altijd in overleg met de ouders en/of verzorgers. Wij hebben hiervoor een protocol geschreven. Deze kan ten alle tijden opgevraagd worden door ouders en/of verzorgers.'*

In het protocol zijn voorbeelden van opvallend gedrag opgenomen. Daarnaast staan de stappen beschreven die de pedagogisch medewerker dient te nemen bij bijzonder of opvallend gedrag. In het protocol zijn ook documenten opgenomen ten behoeve van een observatie en het maken van een (individueel) handelingsplan.

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

De beschrijving van de maximale omvang van de stamgroep 0-2 jaar is in het beleidsplan aangepast naar maximaal 12 kinderen. Ook is het aantal vierkante meters van de groep aangepast naar de daadwerkelijke ruimte.

- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

In de pedagogisch beleidsplannen is het volgende opgenomen:

### **'Stagiaires en vrijwilligers**

*In ons protocol stagiaires en vrijwilligers staat beschreven welke taken zij wel en niet uit mogen voeren. Zij werken nooit alleen op de groepen en zullen altijd onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker zijn of haar taken uitvoeren. Ze beschikken over een VOG en deze is ook gekoppeld aan DUO. Hierdoor is er continu screening.'*

In het protocol 'Protocol begeleiden stagiaires SWV' staat beschreven wat er van de stagiair wordt verwacht, wie waarvoor verantwoordelijk is en wat het doel is van het mee laten lopen van stagiairs. Daarnaast wordt er aan de stagiairs een handleiding verstrekt op de eerste stagedag. De stagiair dient de handleiding ook te ondertekenen.

Het pedagogisch beleid voldoet wat betreft de inhoud aan de gestelde eisen.

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder gecontroleerd dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (23 mei 2023)
- Protocol(len) (Protocol begeleiden stagiaires 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (0-2 jaar en 2-4 jaar)
- Handleiding voor vrijwilligers en stagiaires bij SWV
- Protocol signaleren van bijzonder gedrag (versie april 2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 22 maart 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- de beschrijving en de uitvoering van het vierogenprincipe.

Op 23 mei 2023 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

### **Bevindingen**

#### ***Veiligheids- en gezondheidsbeleid***

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

#### ***Steekproef veiligheid en gezondheid***

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan het thema 'vierogenprincipe'.

De beroepskrachten vertellen dat er 3 camera's zijn. Er hangen 2 camera's in de babygroep en 1 camera in de gang. Op de slaapkamer is een babyfoon aanwezig. De beroepskrachten geven aan dat zij op dit moment bijna niet meer alleen op de locatie aan het werk zijn. Wanneer dit wel zo is, gaat het om een kort moment aan het begin of aan het einde van de dag. Op dat moment moeten de camera's en de babyfoon zijn ingeschakeld.

De locatie-verantwoordelijke geeft aan dat alle beroepskrachten zijn ingelicht over het gebruik van de camera's. Dit mede per whatsapp-bericht van 20 april 2023. Tijdens de volgende vergadering wordt dit nog met elkaar besproken.

Er zijn twee personen die de beelden live op hun telefoon kunnen bekijken. Dit is de locatie-verantwoordelijke en de voormalig houder. In principe kijkt de locatie-verantwoordelijke mee. Mocht deze zelf alleen op de groep werkzaam zijn, dan kan ook de voormalig houder meekijken.

De locatie-verantwoordelijke geeft in de mail aan:

*'Wanneer wij afwijkende beelden zien, wordt er direct actie ondernomen. De achterwacht is dan binnen 5 minuten zonder vooraankondiging op de locatie. Mocht het nodig zijn wordt er op dat moment direct actie ondernomen en zullen wij er alles aan doen op de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Alles zal uitgezocht worden en uiteraard wordt daarbij een passende oplossing bedacht.'*

In het 'Protocol vier ogen principe' als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan de maatregelen beschreven:



*'Indien de situatie zich voordoet dat er 1 pedagogisch medewerker op de groep staat, is er op verschillende manieren toezicht. Er hangen camera's in het pand waarop live mee gekeken kan worden. Deze camera hangen in de hal, en op stamgroep 1. Dit zijn de ruimtes waarin iemand alleen kan en mag staan. Wanneer er geen beweging of zicht is vanuit de camera's wordt er door de achterwacht contact opgenomen met de locatie. Bij geen gehoor zal er binnen 5 minuten iemand aanwezig zijn. Deze persoon beschikt over een sleutel van het pand. Daarnaast is er een sleutel aanwezig in de omgeving van het pand zodat iedere pedagogisch medewerker ten alle tijden binnen kan lopen.*

*De camera kan worden meegekeken door locatiemanager/pedagogisch medewerker. De achterwacht is [naam]. Hij kan ook meekijken op de camera's.'*

De praktijk komt daarmee overeen met het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (23 mei 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (23 mei 2023)
- Observatie(s) (23 mei 2023)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Handboek veiligheid en gezondheid)
- Protocol vier ogen principe 2023
- Mail locatie-verantwoordelijke 25 mei 2023

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 22 maart 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eis met betrekking tot:

- het informeren van ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Op 23 mei 2023 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisebeoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

### **Bevindingen**

De houder heeft een link geplaatst op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport (22 maart 2023). De link is te vinden op een gemakkelijk vindbare plaats.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eis op het gebied van informatie aan de ouders.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (<https://spelendwijsveenendaal.nl/kinderopvang-veenendaal/ggd-inspectierapport/>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Spelendwijs Veenendaal
Website	: <a href="http://www.spelendwijsveenendaal.nl">http://www.spelendwijsveenendaal.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000034704485
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Alie Elizabeth de Kleuver
KvK nummer	: 87591413
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: I. van der Weerd

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Veenendaal
Adres	: Postbus 1100
Postcode en plaats	: 3900 BC VEENENDAAL

### **Planning**

Datum inspectie	: 23-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-06-2023

