

Inspectierapport

Spelendwijs Veenendaal (KDV)

Dr. Colijnstraat 70

3904 ET Veenendaal

Registratienummer 465350562

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Veenendaal
Datum inspectie:	01-09-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	6
Observaties en bevindingen.....	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatiebezoek
- gesprek met de beroepskrachten, de aandachtsfunctionaris en e-mailcontact met de houder

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Domein	Beoordeling en toelichting
veiligheid en gezondheid	voldoet

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) Spelendwijs Veenendaal is een op zichzelf staande locatie en is gevestigd in buurtcentrum Plein Zuid in de wijk 'het Franse gat' in Veenendaal.

KDV Spelendwijs Veenendaal staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 27 kindplaatsen per dag. De locatie bestaat uit 2 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Openingstijden

De locatie is dagelijks geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur.

Het Landelijk Register Kinderopvang laat alle onderzoeken van de locatie zien. Hier zijn de meest recente onderzoeken:

Datum en soort onderzoek	Beoordeling en toelichting
28 januari 2022: jaarlijks onderzoek	voldeed niet: veiligheid en gezondheid: • veiligheids- en gezondheidsbeleid: De groepsruimte was onvoldoende schoon en de in het beleid opgenomen schoonmaakwerkzaamheden waren in de praktijk niet conform het beleid uitgevoerd. ouderrecht: • oudercommissie: De ouders werden onjuist geïnformeerd over het te voeren beleid. De houder had zich daarnaast onvoldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder

3 van 11

	voerde bij het ontbreken van de oudercommissie (minder dan 50 geplaatste kinderen) geen alternatieve ouderraadpleging uit.
13 mei 2022: incidenteel onderzoek (wijziging van 14 naar 28 kindplaatsen)	advies: wijziging doorvoeren in het Landelijk Register Kinderopvang
2 juni 2022: nader onderzoek	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 28 januari 2022 zijn nogmaals onderzocht. voldeed niet: ouderrecht: oudercommissie: De houder had zich niet aantoonbaar ingespannen om ouders te werven voor een oudercommissie én voerde geen alternatieve ouderraadpleging uit.
24 november 2022: Incidenteel onderzoek voor een houderwijziging	Advies: wijziging doorvoeren. voldeed niet algemene voorwaarden kwaliteit en naleving wijzigingen: De houderwijziging was niet tijdig doorgegeven. Deze is op 11 november 2022 door de gemeente ontvangen, terwijl de wijziging al per september 2022 van kracht was.
9 januari 2023: jaarlijks onderzoek	voldeed na herstelaanbod veiligheid en gezondheid: - veiligheids- en gezondheidsbeleid: De praktijk was niet conform het beleid. Er werd gewerkt met een kapot aankleedkussen, de slaapkamer werd gebruikt als opslagruimte en er stond een los hekje langs de wand. voldeed niet personeel en groepen: - Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister kinderopvang: 1 stagiair was niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en niet gekoppeld met de houder.
22 maart 2023: incidenteel onderzoek	voldeed niet pedagogisch klimaat: Er ontbrak een concrete beschrijving in het pedagogisch beleidsplan op de volgende kwaliteitseisen: - de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en de doorverwijzing naar passende instanties voor verdere ondersteuning. - de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. - de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij begeleid worden. veiligheid en gezondheid: - veiligheids- en gezondheidsbeleid: Er ontbrak een concrete beschrijving en het vierogenprincipe werd niet goed uitgevoerd. ouderrecht: - oudercommissie: Er stond geen link op de website naar het meest recente inspectierapport.
23 mei 2023: nader onderzoek	De tekortkomingen uit het incidentele onderzoek van 22 maart 2023 zijn nogmaals onderzocht. voldeed

1 februari 2024: jaarlijks onderzoek	voldeed niet pedagogisch klimaat: Er ontbrak een concrete beschrijving in het pedagogisch beleidsplan op de volgende kwaliteitseisen: • de wijze waarop (met toestemming van de ouders) kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang (recidive: incidenteel onderzoek d.d. 22 maart 2023 en jaarlijks onderzoek d.d. 1 februari 2024). • de beschrijving waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet (de diensttijden van het personeel), wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (recidive: jaarlijks onderzoek d.d. 1 februari 2024). • hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn (recidive: jaarlijks onderzoek d.d. 1 februari 2024).
30 mei 2024: incidenteel onderzoek	voldeed na herstelaanbod accommodatie: • eisen aan ruimtes: De buitenruimte was onvoldoende veilig ingericht. voldeed niet accommodatie: • eisen aan ruimtes: Voor het aantal van 12 op te vangen kinderen op de babygroep was onvoldoende vierkante meters aan binnenruimte beschikbaar. Advies: wijziging van kindplaatsen van 28 naar 27 doorvoeren in het Landelijk Register Kinderopvang.
9 september 2024: nader onderzoek	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 1 februari 2024 zijn nogmaals onderzocht. voldeed
4 maart 2025: jaarlijks onderzoek	voldeed na herstelaanbod veiligheid en gezondheid: • meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: De meldcode werd onvoldoende bevorderd. voldeed niet ouderrecht • oudercommissie: Betreffende het instellen van een oudercommissie en het betrekken van ouders bij onderwerpen waar de oudercommissie advies over mag geven. veiligheid en gezondheid: • veiligheids- en gezondheidsbeleid: De inhoud van het veiligheid- en gezondheidsbeleid voldeed niet • meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: de kennis van de meld- overleg- en aangifteplicht werd onvoldoende bevorderd.
2 juni 2025: nader onderzoek.	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 4 maart 2025 zijn nogmaals onderzocht. voldoet niet: veiligheid en gezondheid:

	meld-, overleg- en aangifteplicht: De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht onvoldoende
--	--

Huidig onderzoek

Het onderzoek vond plaats op 1 september 2025. Het was een nader onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meld-, overleg- en aangifteplicht

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Tijdens het nader onderzoek op 2 juni 2025 had de toezichthouder de volgende tekortkoming geconstateerd.

- Het gebruik en de kennis van de meld-, overleg- en aangifteplicht wordt niet bevordert.

Op 1 september 2025 heeft de toezichthouder opnieuw gekeken naar de eisen. Hieronder staan de bevindingen.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen van de meld-, overleg-, en aangifteplicht. De houder bevordert het gebruik en de kennis van de meld-, overleg- en aangifteplicht.

Bevindingen

De meld-, overleg- en aangifteplicht van de beroepskrachten en de houder staat beschreven in de meldcode kindermishandeling.

De houder zorgt er op de volgende manier voor dat de beroepskrachten de meld-, overleg- en aangifteplicht kennen en gebruiken.

- De meldplicht is het afgelopen jaar 2 keer besproken in het teamoverleg. Uit de notulen van het teamoverleg op 16 juni 2025 blijkt dat de meldplicht is besproken middels een PowerPointpresentatie.
- Uit een interview met de beroepskrachten komt naar voren dat zij op de hoogte zijn van de meld-, overleg- en aangifteplicht.
- De beroepskrachten kunnen de meldplicht nalezen op de locatie. De beroepskrachten vertellen dat de meldcode ook op de tablet staat.
- Op het toilet hangt het stappenplan.
- De sociale kaart in het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang is bijgewerkt en actueel.
- Een medewerker heeft de training voor aandachtsfunctionaris afgerond.

De houder geeft in een e-mail op 5 september 2025 het volgende aan: *'Daarnaast hebben de medewerkers de opdracht meegekregen om elkaar wekelijks te bevragen over het protocol/ stappenplan. Daarnaast staat het punt standaard op de agenda van de teamvergaderingen.'*

Uit een interview met de aandachtsfunctionaris/deskundige van de locatie, blijkt dat zij kennis heeft van de stappen, die genomen moeten worden, van de meld-, overleg- en aangifteplicht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (aandachtsfunctionaris 1 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (1 september 2025)

- Observatie (1 september 2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang)
- Notulen teamoverleg (16 juni 2025)
- PowerPoint presentatie Meldcode

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Meld-, overleg- en aangifteplicht
Meldplicht medewerker De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. (art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) Overlegmogelijkheid medewerker De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) Aangifteplicht medewerker De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet. (art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang) Overlegplicht houder Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) Aangifteplicht houder Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Spelendwijs Veenendaal
Website	: http://www.spelendwivsveenendaal.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000034704485
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Alie Elizabeth de Kleuver
KvK nummer	: 87591413
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB Zeist
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Verschueren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Veenendaal
Adres	: Postbus 1100
Postcode en plaats	: 3900 BC VEENENDAAL

Planning

Datum inspectie	: 01-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-09-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-09-2025

Openbaar maken inspectierapport : 11-09-2025