

Inspectierapport

Spelendwijs Veenendaal (KDV)

Dr. Colijnstraat 70

3904 ET Veenendaal

Registratienummer 465350562

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Veenendaal
Datum inspectie:	09-09-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-09-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	7
Observaties en bevindingen.....	8
Pedagogisch klimaat	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de locatie verantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Spelendwijs Veenendaal (KDV) is een op zichzelf staande locatie en is gevestigd in buurtcentrum Plein Zuid in de wijk 'het Franse gat' in Veenendaal.

KDV Spelendwijs Veenendaal staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 28 kindplaatsen per dag. De locatie bestaat uit 2 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

19 mei 2021: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om : Pedagogisch klimaat: <ul style="list-style-type: none">• De beschrijving van de maximale omvang van de stamgroepen in het pedagogisch beleid komt niet overeen met de gegevens uit het LRK.• Het samenvoegen van de groepen in het pedagogisch beleid wordt niet concreet genoeg beschreven.• De pedagogische visie voor kinderen van 2-4 jaar ontbreekt in het pedagogisch beleid.• De beschrijving van de 3-uursregeling in het pedagogisch beleid komt niet overeen met de dagelijkse praktijk.
----------------------------------	--

	<p>Personeel en groepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 beroepskracht beschikt niet over een passende beroepskwalificatie. • Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden niet altijd voldoende beroepskrachten ingezet, omdat 1 van de vast ingeroosterde medewerkers niet beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de CAO Kinderopvang. • De afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten kan niet worden beoordeeld. • De achterwachtregeling is niet beschreven en ingeregeld. • Onduidelijk is of de houder voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De berekening en verantwoording van de ureninzet 2020 en 2021 ontbreekt omdat de houder deze niet heeft opgestuurd/aangereikt. <p>Veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is in het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag. • In het toegestuurde beleid is geen continu proces beschreven en uitgevoerd in de praktijk. • Het beleid is voor beroepskracht en stagiairs niet direct inzichtelijk op de locatie. • Met betrekking tot het speerpunt 'veiligheid buitenspeelgoed' zijn geen risico's en maatregelen beschreven. • Geen van de beroepskrachten beschikken over een geldig certificaat Eerste hulp aan kinderen, zodat er gedurende de openingstijd van de locatie geen beroepskracht wordt ingezet met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen. • De meldcode voldoet niet aan de gestelde eisen. Een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding ontbreekt. • De houder bevordert onvoldoende de kennis ten aanzien van de meldcode conform gestelde eisen.
12 oktober 2021: Nader onderzoek	<p>De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om:</p> <p>Pedagogisch klimaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een concrete beschrijving van de drie-uursregeling in het pedagogisch beleid.
28 januari 2022: Jaarlijks onderzoek	<p>De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om:</p> <p>Veiligheid en gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De groepsruimte is onvoldoende schoon en de in het beleid opgenomen schoonmaakwerkzaamheden zijn in de praktijk niet conform het beleid uitgevoerd. <p>Ouderrecht:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> De ouders worden onjuist geïnformeerd over het te voeren beleid. De houder heeft zich daarnaast onvoldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en voert bij het ontbreken van de oudercommissie (minder dan 50 geplaatste kinderen) geen alternatieve ouderraadpleging uit.
13 mei 2022: Incidenteel onderzoek voor het wijzigen van het aantal kindplaatsen	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen die worden gesteld aan het wijzigen van het aantal kindplaatsen van 14 naar 28. Advies: wijziging doorvoeren.
2 juni 2022: Nader onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om : Ouderrecht: <ul style="list-style-type: none"> Er is geen oudercommissie ingesteld en er is geen alternatieve ouderraadpleging uitgevoerd.
24 november 2022: Incidenteel onderzoek voor een houderwijziging	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen die worden gesteld aan het wijzigen van de houder. Advies: wijziging doorvoeren. De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseis met betrekking tot het tijdig doorgeven van de houderwijziging. Deze is op 11 november 2022 door de gemeente ontvangen, terwijl de wijziging al per september 2022 van kracht was.
9 januari 2023: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om : Personeel en groepen: <ul style="list-style-type: none"> 1 stagiair is niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en er is geen koppeling met de houder. Na een herstelaanbod wordt voldaan aan de kwaliteitseisen. Het ging om : Veiligheid en gezondheid: <ul style="list-style-type: none"> Er wordt gewerkt met een kapot aankleedkussen, de slaapkamer wordt gebruikt als opslagruimte en er staat een los hekje langs de wand.
22 maart 2023: Incidenteel onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om : Pedagogisch klimaat: <ul style="list-style-type: none"> Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij begeleid worden. Veiligheid en gezondheid: <ul style="list-style-type: none"> Het concreet beschrijven en op de juiste manier uitvoeren van het vierogenprincipe.

	<p>Ouderrecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het informeren van ouders door het plaatsen van een link op de website naar het meest recente inspectierapport.
23 mei 2023: Nader onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
1 februari 2024: Jaarlijks onderzoek	<p>Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het ging om :</p> <p>Pedagogisch klimaat: met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan op de volgende kwaliteitseisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning (recidive: incidenteel onderzoek d.d. 22 maart 2023); • De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen en verder de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 1 dient een kind in 1 stamgroep te worden opgevangen. Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 9 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind (recidive: jaarlijks onderzoek d.d. 19 mei 2021 en nader onderzoek d.d. 22 maart 2023); • De locatie biedt per dag ten minste 10 uur aaneengesloten opvang en kan voor ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Hierbij dient in elk geval de helft van het aantal vereiste beroepskrachten te worden ingezet. De houder legt daarbij vast hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn, in welke situaties wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en welke pedagogische afwegingen daarbij gelden; • Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen; • De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop

	<p>zij hierbij worden begeleid (recidive: incidenteel onderzoek d.d. 22 maart 2023).</p>
<p>30 mei 2024: Nader onderzoek</p>	<p>Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het ging om :</p> <p>Pedagogisch klimaat: met betrekking tot een concrete beschrijving in het pedagogisch beleidsplan op de volgende kwaliteitseisen :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De wijze waarop (met toestemming van de ouders) kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang (recidive: incidenteel onderzoek d.d. 22 maart 2023 en jaarlijks onderzoek d.d. 1 februari 2024). • De wijze beschreven waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet (de diensttijden van het personeel), wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (recidive: jaarlijks onderzoek d.d. 1 februari 2024). • Hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden en wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn (recidive: jaarlijks onderzoek d.d. 1 februari 2024).
<p>30 mei 2024: Incidenteel onderzoek</p>	<p>De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen.</p> <p>Voor 1 van de kwaliteitseisen heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan. Het ging om :</p> <p>Accommodatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met betrekking tot het veilig ingericht zijn van de buitenruimte gedurende de tijd dat de kinderen worden opgevangen. <p>Na een herstelaanbod wordt voldaan aan de kwaliteitseis.</p> <p>Aan 1 van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het ging om :</p> <p>Accommodatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor het aantal van 12 op te vangen kinderen op de babygroep is onvoldoende vierkante meters aan binnenruimte beschikbaar. <p>Advies: wijziging van kindplaatsen van 28 naar 27 doorvoeren in het Landelijk Register Kinderopvang.</p>

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 9 september 2024. Het gaat om een nader onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 1 februari 2024 en het nader onderzoek op 30 mei 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid over de wijze waarop met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs;
- een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de maximale omvang van de stamgroepen;
- een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid

Op 9 september 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

Bevindingen

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de onderstaande kwaliteitseisen:

- De wijze waarop met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang.

In het pedagogisch werkplan van de peutergroep is hierover het volgende opgenomen:

'Overgang naar de basisschool

Wanneer een kind 4 jaar wordt en afscheid neemt van onze opvang, plannen wij indien gewenst een eind gesprek in met de ouders. Hierin vertellen wij over het kind, bespreken we de observaties en de overdracht voor de basisschool en laten wij zien wat het kind door de jaren heen bij ons gemaakt heeft. Ouders krijgen de overdracht naar de basisschool mee, deze kunnen ze afgeven bij de basisschool, zodat de basisschool een beeld heeft van het kind. Dit is de keuze van de ouders. Als er bijzonderheden zijn vragen wij aan de ouders om toestemming om een "warme overdracht" te doen met de basisschool. Een "warme overdracht" is dat wij contact op nemen met de basisschool om de bijzonderheden en aandachtspunten te bespreken. Als het kind naar de BSO gaat vragen wij aan de ouders toestemming om ook naar de BSO een korte overdracht te doen.

Verder krijgt het kind een map mee, met alle gemaakte knutsels en observaties. Bij het afscheidsfeestje krijgt het kind een drinkbeker en een broodtrommel voor de volgende stap in hun leven.'

- De wijze beschreven waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet (de diensttijden van het personeel), wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

- De houder legt vast hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden. Ook legt de houder vast wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn.

In de pedagogisch werkplannen van de groepen heeft de houder nu vastgelegd wat per groep de gangbare personeelsdiensten en reguliere pauzetijden zijn.

Het pedagogisch beleid voldoet voor wat betreft bovenstaande kwaliteitseisen aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (0-2 SWV september 2024 en 2-4 SWV september 2024)
- Overdrachtsformulier basisschool

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.</p> <p>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Spelendwijs Veenendaal
Website	: http://www.spelendwijsveenendaal.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000034704485
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Alie Elizabeth de Kleuver
KvK nummer	: 87591413
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: I. van der Weerd

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Veenendaal
Adres	: Postbus 1100
Postcode en plaats	: 3900 BC VEENENDAAL

Planning

Datum inspectie	: 09-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-09-2024

